

ALLERGIES & RESTRICTIONS ALIMENTAIRES

Orford Musique désire offrir le meilleur service de restauration possible à ses invités. C'est pourquoi nous pouvons adapter les menus ou créer des assiettes spéciales uniquement pour les invités ayant des restrictions alimentaires concernant le gluten, le lactose, les noix et les arachides, le poisson et les fruits de mer et/ou des diètes particulières (végétarienne, végétalienne et sans porc.) Lors de la réservation, merci d'informer Orford Musique à l'avance du nombre et de la nature des spécificités alimentaires présentes dans le groupe.

Nous nous engageons à élaborer des menus répondants au plus grand nombre de clients possible, mais nous tenons cependant à vous informer que chacune des personnes ayant des allergies ou autres exigences alimentaires demeure responsable de son bien-être.

Orford Musique ne peut pas garantir un environnement sans traces et sans contamination croisée d'allergènes.

LOCATION DE SALLES

Lors d'une location d'une des salles d'Orford Musique, les horaires, l'occupation et le matériel utilisé doivent correspondre au contrat établi. Il est possible de prolonger les heures d'utilisation, d'ajouter une salle et/ou de demander du matériel supplémentaire en cours de séjour, selon les disponibilités. Toute demande devra être faite par le responsable du groupe à la réception et pourra faire l'objet de frais supplémentaires.

Lors de l'organisation d'un événement de type « soirée dansante », le couvre-feu est prolongé jusqu'à une heure du matin. Orford Musique se réserve le droit de vous demander de diminuer le bruit à partir de minuit si jugé nécessaire pour le confort des autres clients présents sur le site.

HÉBERGEMENT

Heure d'arrivée : 16 h

Heure de départ : 11 h

En lien avec notre politique de développement durable, Orford Musique est fier de vous offrir un savon tout usage provenant d'un producteur local "*La Savonnerie des Diligences*". Une gamme complète de produits de toilette est disponible à la boutique si besoin, car ce savon sera l'unique produit de toilette dans les chambres.

Les clés doivent être retournées à l'accueil lors du départ. Des frais de 25\$ seront applicables pour chaque clé perdue.

Il est possible pour les organisateurs de groupe ou d'événement de demander la clé pour une salle ou un pavillon. Des frais de 100\$ seront applicables pour chaque clé perdue.

Il est interdit d'installer une tente, une tente-cuisine ou tout autre abri sur le site. Aucun **véhicule récréatif** ne sera toléré entre 24h et 6h.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Il est défendu de **fumer** à l'intérieur de tous nos pavillons, sur la terrasse et à moins de neuf mètres de toute porte d'entrée. Des frais de 200 \$ seront portés à votre compte si vous contrevenez à ce règlement.

Les animaux domestiques sont interdits. Toutefois, les chiens-guides et les chiens assistants accompagnés des familles d'accueil sont admis. Les chiens devront cependant être facilement identifiables en portant le foulard Mira ou le harnais. Les personnes ayant la charge de l'animal doivent conserver sur elles la lettre d'accréditation de la fondation.

Les feux de camp sont autorisés uniquement aux endroits prévus à cette fin. Informez-vous auprès de la réception pour plus de renseignements.

Un couvre-feu est effectif sur l'ensemble du site entre 23h et 8h. En cas de demande spéciale, adressez-vous à la réception.

Orford Musique étant situé au cœur d'un parc national, plusieurs **animaux sauvages** circulent sur le site. Merci de ne pas les nourrir ni les approcher.

Merci de garder les **portes extérieures fermées** en tout temps, pour éviter que des rongeurs n'entrent dans les pavillons.

En cas de plainte, merci de vous adresser à la personne responsable du service à la clientèle.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Merci d'utiliser les bacs de recyclage et les poubelles mises à votre disposition partout sur le site.

Merci de fermer les lumières de votre chambre ou de vos salles lorsque que vous quittez.

Merci de stabiliser le chauffage autour de 18 degrés Celsius lorsque vous quittez.

Les préposées aux chambres effectueront le changement de vos serviettes et débarbouillettes uniquement si elles sont déposées dans le fond du bain.

En cas de dégradation du mobilier intérieur et extérieur, Orford Musique se réserve le droit de facturer le coût de réparation ou de remplacement.

Si vous devez apporter de la vaisselle, merci de choisir des marques recyclables.

UN MOT SUR ORFORD MUSIQUE...

Notre mission est de stimuler la créativité des jeunes musiciens à leurs débuts et pendant le développement de leur vie professionnelle, et nous nous y employons depuis plus de 65 ans. Nous souhaitons être reconnus comme une académie de musique classique de renommée internationale en misant sur la pérennité des liens et faire de l'Estrie un centre de gravité de l'univers musical classique à l'international.

En utilisant les services hôteliers d'Orford Musique, vous contribuez au financement de nos activités académiques. Merci !